

Inspectierapport

Kindcentrum 't Hieker Nust (BSO)
Westeinde 6
9415PJ Hijken
Registratienummer 215898266

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	21-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten binnen dit onderzoek bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

Kindcentrum 't Hieker Nust is onderdeel van Stichting Kits Primair.

In een ruimte van basisschool 't Hieker Nust worden ten hoogste 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Afgelopen jaren hebben de volgende inspectieonderzoeken plaatsgevonden:

2016 (onderzoek voor registratie) :overleg en overreding op domein Veiligheid en Gezondheid.

2017 (onderzoek na registratie) :handhavingsadvies op de domeinen Pedagogisch klimaat, Veiligheid & Gezondheid en Ouderrecht.

Overleg en overreding

Er heeft geen overleg en overreding plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (Wko).

Eén item kan op dit moment niet worden beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Op de opvanglocatie is een pedagogisch beleids- en werkplan aanwezig.

Het beleidsplan beschrijft de kenmerkende visie op de omgang met kinderen, in het werkplan is deze visie uitgewerkt naar het werken in de praktijk op deze locatie.

De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van het beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Observatie:

Deze is gedaan op het moment dat de kinderen vrij spelen. Er zijn op dat moment drie kinderen (zowel dagopvang als BSO) en één beroepskracht.

De beroepskracht speelt spelletjes met de kinderen. Ze stelt zich open en respectvol op naar de kinderen toe.

De kinderen kennen elkaar en de beroepskracht goed, wat terug te zien is in de manier waarop de kinderen met elkaar om gaan.

De beroepskracht geeft aan dat er zorg wordt gedragen voor de emotionele veiligheid met betrekking tot de verschillende haal- en brengtijden op dagen dat de peutergroep er is.

Er zijn bijvoorbeeld vaste haal en brengtijden, ouders wachten buiten de groep.

Ook komen de meest dagopvangkinderen drie dagen per week en weten hoe alles gaat.

De sfeer op de groep is goed.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Op deze manier sluiten de beroepskrachten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid en ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Op 9 oktober 2017 is op het centrale kantoor van Kits Primair een steekproef gehouden van de VOG's van de vaste medewerkers en stagiaires.

Tijdens de steekproef zijn de VOG's van 10 van de in totaal 35 medewerkers onderzocht. Hierbij is in de administratie gekeken naar de aanwezigheid van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Alle VOG's zijn door de houder overlegd en voldoen aan de wettelijke eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Op 9 oktober 2017 is op het centrale kantoor van Kits Primair een steekproef gehouden naar de diploma's en certificaten van de beroepskrachten.

Tijdens de steekproef zijn de diploma's en certificaten van 8 van de in totaal 31 medewerkers onderzocht.

Alle diploma's zijn door de houder overlegd en voldoen aan de wettelijke eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

Er is op deze locatie 1 stamgroep waarin zowel peuteropvang, dagopvang als buitenschoolse opvang plaatsvindt.

De dagopvanggroep wordt op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend samen opgevangen met de peuteropvanggroep, en in de middagen met de BSO-groep.

Er werken vaste beroepskrachten op de groep, kinderen worden in hun vaste groep met vaste beroepskrachten opgevangen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Zowel tijdens de observatie op de groep als uit de door de houder toegestuurde documenten blijkt dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang wordt de Nederlandse taal gesproken.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar

- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIE)
- meldcode Kindermishandeling

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op de locatie is een risico-inventarisatie aanwezig die is uitgevoerd in augustus 2017. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud ervan, deze is tijdens het werkoverleg besproken. De risico-inventarisatie ligt voor zowel ouders als beroepskrachten ter inzage op de locatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

De houder werkt met de landelijke meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De beroepskrachten hebben een training gevolgd voor het werken met de meldcode. De houder geeft aan dat de meldcode regelmatig onderwerp van gesprek is tijdens het werkoverleg. Op deze wijze draagt de houder er zorg voor dat de kennis en het gebruik van de meldcode onder de beroepskrachten wordt bevorderd.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Risico-inventarisatie veiligheid (uitgevoerd 01-09-2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (uitgevoerd 01-09-2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Meldcode kindermishandeling

Ouderrecht

Inleiding:

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft bij en informeert over het beleid.

Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij een geschillencommissie.

Informatie

De houder plaatst GGD-rapporten direct op de website zodat ouder en andere belangstellende altijd inzage hebben in het meest recente inspectie-rapport.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Oudercommissie

Er is op deze locatie een oudercommissie actief.

De leden van de oudercommissie zijn ouders van kinderen op dit kindercentrum en niet in dienst van de houder.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Klachten en geschillen

De houder heeft in 2016 geen klachten via de geschillencommissie binnengekregen. Dit blijkt uit de door de houder overlegde klachten-vrij brief van de geschillencommissie.

Omdat er geen klachten waren in 2016 hoeft de houder geen jaarverslag klachten 2016 op te stellen.

Of de houder handelt volgens de eigen klachtenregeling kan op dit moment niet worden beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Website
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat	
Pedagogisch beleid	
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
Pedagogische praktijk	
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	
Personeel en groepen	
Verklaring omtrent het gedrag	
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	
Passende beroepskwalificatie	
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	

Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht
Informatie De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Oudercommissie De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum 't Hieker Nust
Website	: http://www.kitsprimair.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035123451
Aantal kindplaatsen	: 10

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindcentra Kits Primair
Adres houder	: Hofstraat 18
Postcode en plaats	: 9411LB Beilen
KvK nummer	: 65486757
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oranje

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Midden-Drenthe
Adres	: Postbus 24
Postcode en plaats	: 9410AA BEILEN

Planning

Datum inspectie	: 21-11-2017
Opstellen concept inspectierapport	: 12-01-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-02-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 16-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.