

Communicatie IKC G.A. de Ridder

Als medewerker op een IKC is het belangrijk dat je niet alleen een goede relatie opbouwt met kinderen, maar ook met ouders. Het IKC en de ouders kunnen tenslotte samen meer voor het kind betekenen dan afzonderlijk.

IKC en ouders hebben elkaar nodig. Kinderen leren/ontwikkelen namelijk beter en gaan met meer plezier naar het IKC als hun ouders bij onderwijs en opvang betrokken zijn. Investeer daarom in goede communicatie: zo voelen ouders zich verbonden met het IKC en de medewerkers.

Mede doordat ouders minder binnenkomen en het aantal informele ontmoetingen is afgenomen is het van belang om goed met elkaar te communiceren.

Binnen ons IKC hanteren we de volgende communicatiemiddelen voor schriftelijke communicatie naar of met ouders:

- Kidsadmin app
- Parro app
- Email
- Nieuwsbrief
- Sociale media (Facebook)

Kidsadmin app

Deze app wordt gebruikt door ouders en medewerkers van de kinderopvang.

Hieronder de mogelijkheden die deze app biedt:

- Via het ouderportaal kan een ouder in het Digidagboek zien hoe zijn kind de dag heeft doorgebracht.
- De ouder kan via het ouderportaal ook aangeven welke bijzonderheden er zijn. De pedagogisch medewerker wordt op dit bericht geattendeerd door middel van een notificatie.
- Een ouder kan via het ouderportaal verstuurd facturen inzien.
- Tevens kan de ouder zijn gegevens bij het kinderdagverblijf inzien en hier veranderingen in aanbrengen. Op de centrale administratie kunnen de aangevraagde veranderingen “met een druk op de knop” geaccepteerd worden.
- De ouder kan op het ouderportaal ook een aanvraag doen voor extra dagen of ruilingen.
- In de app is aan te geven wat het kind heeft gegeten en wanneer het heeft geslapen e.d.
- Bij BSO kinderen wordt de app gebruikt om ouders te informeren over een activiteit of om foto's te delen.

De frequentie en de aard van de communicatie door PM-ers hangt af van de leeftijd van het kind. Bij jonge kinderen zullen er frequenter berichtjes en foto's worden gestuurd dan bij wat oudere kinderen.

Parro app

Met Parro leid je digitale communicatie tussen school en thuis in goede banen.

Vanuit de app stuur je ouders een bericht over de naderende studiedag, deel je veilig foto's en Filmpjes van het schoolreisje, plan je 10-minutengesprekken of regel je



vrijwilligers voor een sportdag. Het gebruik van persoonlijke contactgegevens is verleden tijd en briefjes verdwijnen niet meer onder in de schooltas, Laat ouders eenvoudig privacy-voorkeuren doorgeven.

Parro gebruiken we vanaf het schooljaar 2024-2025 ook voor het doorgeven van absenties.

De functie om ouders met elkaar een gesprek te laten starten staat uit. Dit om aan ouders zelf de keuze te houden of ze worden benaderd door een andere ouder.

De berichten in Parro zijn gericht op de groep of de organisatie van een activiteit. Berichten kunnen door meerdere medewerkers worden geplaatst.

Door de eigen leerkracht.

- Foto's en berichten uit de groep
- Berichten over waar de groep mee bezig is (onderwijskundig, doelen,..)
- Groep organisatorisch
- Planning gesprekken
- Activiteiten (intern, extern)
- Vervangingen en ziekte (werkdrukdagen, compensatieverlof,..)

Door collega uit het team

- Activiteiten (sportdag, Kerst, Sint.....)

Door directeur

- Oud Papier
- Schoolafspraken (verkeersveiligheid, halen/brengen ...)
- Vervanging bij ziekte op de dag zelf
- Groep naar huis (of thuisblijven als er geen vervanging is)

De chatfunctie is voor individuele contacten met ouders.

Email

Als IKC gebruiken we twee soorten mail. (Bulk)mail verstuurd vanuit Parnassys en Kidsadmin. Dit betreft mail gericht aan grotere groepen (van groep tot heel IKC met relaties)

De andere vorm van mail die we gebruiken is vanuit de individuele mail van een medewerker.

Het versturen en ontvangen van mail is formeler van aard, dan een chatbericht in Parro..

Over gevoelige thema's geven we de voorkeur aan telefonisch contact of aan het maken van een fysieke afspraak boven communicatie via mail, Kidsadmin of Parro



Nieuwsbrief

Maandelijks komt er een IKC nieuwsbrief. Deze wordt samengesteld door een redactie bestaande uit twee leerkrachten. De doelgroep van de nieuwsbrief is iedereen die bij het IKC is betrokken (intern, extern) De nieuwsbrief wordt op de laatste vrijdag van de maand gestuurd (of als dat in de vakantie valt, op de laatste vrijdag voor een vakantie)

De nieuwsbrief heeft een bepaalde opbouw: Agenda, nieuws van de directeur, nieuws uit het IKC (onderwijs en opvang), aantal vaste items nieuws uit Beilen en omgeving (verenigingen en andere organisaties die zich op kinderen richten)

Sociale media

Ons IKC heeft een Facebook account, welke is aangemaakt door de ouderraad. Veel items die worden geplaatst hebben een link met de ouderraad. Daarnaast worden nieuwsartikelen waarin ons IKC wordt genoemd en informatie vanuit Kits Primair gedeeld. Dit alles binnen de privacy-afspraken binnen ons IKC.

De pagina wordt beheerd door ouders van de ouderraad, er is een leerkracht account en de directeur kan de pagina beheren.