

## Inspectierapport

Kindcentrum Harm Smeenge (BSO)  
Hofstraat 18  
9411 LB Beilen  
Registratienummer 193585224

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	14-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten binnen dit onderzoek bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

## **Beschouwing**

### Algemeen

BSO kindercentrum Harm Smeenge is onderdeel van Stichting Kits Primair.

In een ruimte van basisschool Harm Smeenge worden ten hoogste 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen.

### Inspectiegeschiedenis

Afgelopen jaren hebben de volgende inspectieonderzoeken plaatsgevonden:

2016 (onderzoek voor registratie): opname in het Landelijk Register Kinderopvang

2017 (onderzoek na registratie): handhavingsadvies op de domeinen Pedagogisch klimaat, Veiligheid&Gezondheid en Ouderrecht

2017 (nader onderzoek) : overtreding opgelost, handhaving beëindigd

### Overleg en overreding

Er heeft geen overleg en overreding plaatsgevonden.

### Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet niet aan alle geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (Wko).

Eén item kan op dit moment niet worden beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Verzachtende omstandigheid op het item oudercommissie

De houder levert inspanningen om ouders voor de oudercommissie te werven en kan dit aantonen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogisch beleid

Op de opvanglocatie is een pedagogisch beleids- en werkplan aanwezig.

Het beleidsplan beschrijft de kenmerkende visie op de omgang met kinderen, in het werkplan is deze visie uitgewerkt naar het werken in de praktijk op deze locatie.

De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van het beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

Observatie:

Deze is gedaan tijdens een vrij spel moment, later tijdens een tafelmoment.

Er zijn op dat moment zes kinderen en één beroepskracht op de groep. Het is een gemengde groep BSO en dagopvang.

De meeste kinderen zijn aan het spelen in de kookhoek, één van de kinderen is aan tafel aan het knutselen. De beroepskracht is bij het kind aan tafel om het op weg te helpen.

De kinderen bij de kookhoek zijn druk bezig allerlei gerechten klaar te maken. Ze hebben veel plezier om bij elkaar "ijsjes" en "pannenkoeken" voor te zetten. De beroepskracht kijkt mee maar bemoeit zich niet met het fantasiespel. Pas wanneer het een beetje uit de hand begint te lopen en de kinderen ruzie krijgen om wie wat vast mag houden grijpt de beroepskracht in.

Op een positieve manier helpt ze de kinderen het "probleem" op te lossen.

Korte tijd later zitten de kinderen aan tafel om fruit te eten en wat te drinken.

De beroepskracht maakt van het moment gebruik om aan de BSO-kinderen te vragen hoe hun dag op school was. Ze maakt gebruik van wat de kinderen vertellen om ook de kinderen van de dagopvang te betrekken in het gesprek. De sfeer op de groep is goed.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Op deze manier sluiten de beroepskrachten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid en ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met beroepskracht op 14-12-2017)
- Observaties (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

### **Inleiding**

Binnen dit domein zijn zowel de beroepskrachten als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Op 9 oktober 2017 is op het centrale kantoor van Kits Primair een steekproef gehouden van de VOG's van de vaste medewerkers en stagiaires.

Tijdens de steekproef zijn de VOG's van 10 van de in totaal 35 medewerkers onderzocht.

Hierbij is in de administratie gekeken naar de aanwezigheid van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Alle VOG's zijn door de houder overlegd en voldoen aan de wettelijke eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Op 9 oktober 2017 is op het centrale kantoor van Kits Primair een steekproef gehouden naar de diploma's en certificaten van de beroepskrachten.

Tijdens de steekproef zijn de diploma's en certificaten van 8 van de in totaal 31 medewerkers onderzocht. Alle diploma's zijn door de houder overlegd en voldoen aan de wettelijke eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Er wordt gebruik gemaakt van de ruimte van de peutergroep. Naast de peutergroepruimte wordt gebruik gemaakt van het speellokaal.

Kinderen worden in hun vaste groep met hun vaste beroepskrachten opgevangen.

Hiervan wordt alleen in bijzondere situaties afgeweken. Bijvoorbeeld wanneer het aantal kinderen dit toelaat kan het voorkomen dat de BSO wordt samengevoegd met de dagopvanggroep.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Zowel tijdens de observatie op de groep als uit de door de houder toegestuurde documenten blijkt dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de opvang wordt de Nederlandse taal gesproken.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met beroepskracht op 14-12-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef centraal kantoor november 2017)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef centraal kantoor november 2017)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding

Binnen dit domein is gekeken naar

- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIE)
- meldcode Kindermishandeling

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op de locatie is een risico-inventarisatie aanwezig die is uitgevoerd op 1 juli 2017.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud ervan, deze is tijdens het werkoverleg besproken. De risico-inventarisatie ligt voor zowel ouders als beroepskrachten ter inzage op de locatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Meldcode kindermishandeling

De houder werkt met de landelijke meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

De beroepskrachten hebben een training gevolgd voor het werken met de meldcode.

De houder geeft aan dat de meldcode regelmatig onderwerp van gesprek is tijdens het werkoverleg.

Op deze wijze draagt de houder er zorg voor dat de kennis en het gebruik van de meldcode onder de beroepskrachten wordt bevordert.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met beroepskracht op 14-12-2017)
- Observaties (op de groep)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

## Ouderrecht

### Inleiding

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft bij en informeert over het beleid.

Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij een geschillencommissie.

### Informatie

De houder plaatst GGD-rapporten direct op de website zodat ouder en andere belangstellende altijd inzage hebben in het meest recente inspectie-rapport.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Oudercommissie

Er is op deze locatie geen oudercommissie actief.

De beroepskracht geeft aan dat er één ouder in de oudercommissie zit.

De Wet kinderopvang stelt als eis dat een oudercommissie bestaat uit ten minste twee ouders.

Volgens het eigen reglement van Kits Primair moeten dit tenminste drie ouders zijn.

De houder toont aan voldoende inspanningen te leveren om ouders voor de oudercommissie te werven. Hiervoor worden ouders zowel persoonlijk benaderd als via mailingen en in nieuwsbrieven.

Er wordt niet voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten en geschillen

De houder heeft in 2016 geen klachten via de geschillencommissie binnengekregen.

Dit blijkt uit de door de houder overlegde klachten-vrij brief van de geschillencommissie.

Omdat er geen klachten waren in 2016 hoeft de houder geen jaarverslag klachten 2016 op te stellen.

Of de houder handelt volgens de eigen klachtenregeling kan op dit moment niet worden beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met beroepskracht op 14-12-2017)
- Website
- Klachtenregeling
- Klachtenvrij-brief 2016 (Geschillencommissie)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum Harm Smeenge  
Website : <http://www.kitsprimair.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000026129825  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentra Kits Primair  
Adres houder : Hofstraat 18  
Postcode en plaats : 9411LB Beilen  
KvK nummer : 65486757  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oranje

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Midden-Drenthe  
Adres : Postbus 24  
Postcode en plaats : 9410AA BEILEN

### Planning

Datum inspectie : 14-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 18-01-2018  
Zienswijze houder : 26-02-2018  
Vaststelling inspectierapport : 26-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-02-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 27-02-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In volgorde zoals de zaken benoemd zijn, zal ik ingaan op de genoemde bevindingen in het rapport.

Bij 'Oudercommissie' staat vermeld dat niet wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden. Dit is in tegenspraak met de constatering van de inspecteur dat Kits Primair zich aantoonbaar heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen en de ouders ook volop de gelegenheid biedt om deel te nemen aan een oudercommissie. Momenteel is er één ouder actief in de oudercommissie. De IKC-directie en de medewerkers van Kits Primair blijven zich inspannen om meer ouders te interesseren voor de oudercommissie.

Voor het overige rest mij te melden dat de pedagogisch medewerksters van IKC Harm Smeenge met veel plezier de kinderen opvangt en begeleidt in hun ontwikkeling. Het doet ons goed dat de pedagogische praktijk wederom zo positief omschreven is.