

Producten

Vanaf 1 januari 2019 kunnen we de volgende productgroepen onderscheiden:

Peuteropvang

- Betreft kinderen van 2 tot 4 jaar
- Betreft 2 of meerdere ochtenden per week, van 8.30 tot 11.30 uur
- Betreft 40 weken per jaar
- Van 8.30 of na 11.30 uur is een combinatie met KDV mogelijk (zie ook kinderdagopvang)

Kinderdagopvang (KDV)

- Betreft kinderen van 0 – 4 jaar
- Dagdelen: 7.30 – 12.30 uur en 12.30 – 17.30 uur (afname minimale 4 uur per keer)
- Brengen of halen tussen 7.30 en 9.00 uur / tussen 12.30 en 13.00 uur / tussen 16.30 en 17.30 uur

Variaties:

KDV 40:	Kinderdagopvang gedurende 40 schoolweken per jaar, minimale afname is 4 uur aangesloten
KDV even/oneven:	Kinderdagopvang gedurende de even of oneven (school)weken
KDV verlengd:	Kinderdagopvang voorafgaand of aansluitend aan reguliere openingstijden 7.00 – 7.30 uur of 17.30 – 19.00 uur (mogelijk per kwartier)
KDV flexibel:	Flexibele opvang (minimaal 4 uur per keer)
Opmerking:	KDV 46 / 48 / 50 / 52 weken worden niet meer aangeboden. Bij nieuwe KDV contracten worden vakanties apart van de KDV geregistreerd

Voorschoolse opvang (VSO)

VSO 40:	Voorschoolse opvang tussen 7.00 en 8.30 uur gedurende 40 (school)weken Minimale afname 1 uur per keer
VSO flex:	Flexibele voorschoolse opvang, minimaal 1 uur per keer

Naschoolse opvang (NSO)

NSO 40:	Opvang na schooltijd (40 schoolweken), minimale afname is 3 uur aangesloten Vanaf 14.00 uur, verlenging is mogelijk tot 19.00 uur
NSO flex:	Flexibele naschoolse opvang, minimaal 3 uur per keer aangesloten
Strippenkaart:	Er is een strippenkaart van 10 uur en één van 20 uur (geldigheid 1 jaar) Minimale afname per keer: 1 uur - zie ook onze procedure strippenkaart

Vakantieopvang

Opvang tijdens vakantieweken, minimale afname 4 uur per keer.
In overleg is opvang vanaf 7.00 uur mogelijk en tot 19.00 uur
Brengen tot 9.00 uur / brengen & halen tussen 12.30 en 13.00 uur / halen vanaf 16.30 uur

Variaties:

Vakantieopvang:	Keuze uit 1 of meerdere weken (maximaal 12 weken), kan alleen in combinatie met bovenstaande opvang.
Losse vakantieopvang:	Vakantieopvang zonder één van de andere contracten (minimaal 1 week).

Opmerkingen:	<ul style="list-style-type: none"> - Vakantieopvang vindt plaats op 3 locaties: IKC G.A. de Ridder in Beilen, IKC Prinses Margriet in Smilde en De Groene Borg in Westerbork. - Klanten van de andere locaties die vakantieopvang wensen, krijgen een tweede contract aangeboden.
--------------	---

- Voor iedere schoolvakantie worden op de kleinere locaties de wensen van ouders geïnventariseerd met betrekking tot de gewenste vakantieopvang. Indien er genoeg kinderen zijn, wordt bekeken of vakantieopvang op de kleinere locaties mogelijk is.

Calamiteitenopvang

We spreken van calamiteitenopvang als u door een onvoorziene gebeurtenis per direct voor een korte periode opvang nodig heeft, bijvoorbeeld bij een ziekenhuisopname (afname minimaal 4 uur per keer).

Ruilen van dagen of dagdelen ¹⁾

Als u een dag of dagdeel, incidenteel, wilt ruilen dan kunt u dit aanvragen op de locatie.

- Het ruilen van dagdelen kan worden toegekend als er geen extra inzet van personeel voor nodig is;
- Een product kan alleen geruild worden tegen hetzelfde product;
- De ruiling dient binnen 3 maanden plaats te vinden;
- Ruilen bij flexibele opvang is niet mogelijk.

Aanvraag extra dagdelen ¹⁾

Wanneer uw kind geplaatst is en u heeft een keer extra opvang nodig, dan kunt u dat aanvragen op de locatie.

- Extra dagdelen kunnen alleen worden toegekend als er geen extra personeel voor nodig is;
- De aanvraag wordt in behandeling genomen en u hoort zo snel mogelijk of de aanvraag gehonoreerd kan worden;
- De extra afgenomen dagdelen worden achteraf gefactureerd.

¹⁾ *Ouders die gebruik maken van het ouderportaal, kunnen via het ouderportaal dagdelen ruilen en extra opvang aanvragen.*