

Inspectierapport

Kindcentrum De Groene Borg (BSO)
Homaat 2
9431MK Westerbork
Registratienummer 183959735

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	19-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

BSO de Groene Borg is onderdeel van Stichting Kits Primair.

In twee ruimten van basisschool de Groene Borg worden ten hoogste 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

2015

juni, onderzoek voor registratie, overleg en overreding op domein Veiligheid en Gezondheid.

augustus, onderzoek na registratie, er wordt voldaan aan geïnspecteerde voorwaarden

2016

december, jaarlijks onderzoek, overtreding geconstateerd op Beroepskracht-kindratio

2017

maart, nader onderzoek, eerder geconstateerde overtreding opgelost

2017

november, jaarlijks onderzoek: er wordt voldaan aan geïnspecteerde voorwaarden

De houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De algemene documenten zijn op het hoofdkantoor besproken met de houder.

De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

Na hoor en wederhoor is de beschrijving aangepast onder het domein personeel en groepen, item stabiliteit van de opvang voor kinderen, en onder het domein veiligheid en gezondheid.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de locatie ten aanzien van het domein Veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

De beroepskrachten beschikken niet over een juiste kwalificatie voor kinder-EHBO, zoals gesteld in de Regeling Wet kinderopvang.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting beschreven onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Uit e-mailcorrespondentie met de coördinator van Kits Primair blijkt dat de organisatie voornemens is de beroepskrachten in februari te scholen op het gebied van kinder-EHBO.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tevens is bij dit onderdeel beoordeeld of er wordt voldaan aan de voorwaarden van Vroeg en Voorschoolse Educatie.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie Kits Primair, waar de algemene visie van de organisatie in beschreven staat. In dit beleidsdocument is eveneens de locatiespecifieke werkwijze van Kindcentrum De Groene Borg opgenomen.

Op de locatie wordt conform het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan van BSO Kindcentrum De Groene Borg gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

In de notulen van de vergadering is te lezen dat het beleidsplan en het werkplan worden besproken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectie bezoek is er geobserveerd in 1 groep van BSO De Groene Borg.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Observatie

De observatie is uitgevoerd op de groep in het tweede deel van de middag. Er zijn op dat moment twintig kinderen en twee beroepskrachten. Yorneo doet op dat moment een observatie op de groep. Kinderen spelen in kleine groepjes verdeeld over de groepsruimte en in het speellokaal. Een paar oudere kinderen zijn op een veldje aan het voetballen.

Eén beroepskracht is vooral in de groepsruimte met een aantal kinderen, de andere verdeelt haar aandacht over de andere ruimtes en buiten.

De beroepskracht in de stamgroepruimte stimuleert en ondersteunt de kinderen waar nodig. Zij helpt hen met uitzoeken van een spelletje en verfspullen pakken.

De beroepskracht is sensitief. Een kind komt verdrietig naar haar toe, begeleid door een vriendje. De beroepskracht toont haar zorg, bekijkt het wondje en praat met hem over hoe het is gekomen. Ze plakt een pleister, legt haar hand op zijn schouder en samen lopen ze weg naar waar het gebeurd is.

De beroepskracht stimuleert zelfstandigheid. Als kinderen haar iets komen vragen, vertelt ze wat ze zouden kunnen doen, dat ze bij haar of haar collega weer mogen komen als het niet lukt en laat ze het gevraagde zelf doen. Of als een kind komt klagen over gedrag van een ander kind, helpt ze met een voorbeeld wat je tegen dat andere kind kan zeggen.

Kinderen zijn duidelijk gewend aan het reilen en zeilen zoals het gaat. Ze kennen de regels en afspraken die gemaakt zijn met de beroepskracht. De voorbeelden die de beroepskracht geeft, worden even later bevestigd door het gedrag van de kinderen. Er heerst rust en de kinderen kunnen doen waar ze interesse voor hebben. Dat vertellen ze ook aan de toezichthouder.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Op deze manier sluiten de beroepskrachten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid en ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker)
- Observaties (19-11-2018 tijdens vrij spelen)
- Website (www.kitsprimair.nl)
- Nieuwsbrieven (juni, oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid IKC Groene Borg, ontvangen per mail op 16-11-2018)
- Pedagogisch werkplan (Hoofdstuk 4 van het Pedagogisch beleid IKC Groene Borg, ontvangen per mail op 16-11-2018)
- Notulen teamoverleg (Overleg pedagogisch medewerkers Groene Borg 11102018)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er steekproefsgewijs beoordeeld of de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan het Personen register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Voorafgaand aan dit jaarlijkse onderzoek is op 3 augustus 2018 een steekproef uitgevoerd, en ook op 22 november 2018, waarbij de VOG's van medewerkers in het PRK zijn gecontroleerd.

De steekproef betrof 13 medewerkers, waarvan 1 invalkracht, die op verschillende locaties werkzaam zijn. In de steekproef zijn de beroepskrachten van De Groene Borg meegenomen.

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag en zijn gekoppeld in het PRK.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van twee vaste medewerkers beoordeeld, en het diploma van de invalkracht die tijdens de inspectie aanwezig was.

De gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

Eén dag per week is er een stagiaire. Op het moment van inspectie is er geen stagiaire of beroepskracht in opleiding bij de buitenschoolse opvang.

Van het totaal aantal aanwezige beroepskrachten op de locatie is maximaal een derde deel stagiaire of beroepskracht in opleiding en bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Dit blijkt uit:

- gecontroleerde roosters
- gesprek met beroepskracht

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma en er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 46 en een aantal dagen van week 47 beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht kind ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in basisgroepen. In het pedagogisch beleid van De Groene Borg staat dat de NSO twee basisgroepen heeft. En dat wanneer het aantal kinderen dit toelaat, de twee groepen worden samengevoegd.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

De beroepskracht vertelt dat in de praktijk twee groepen gevormd als er meer dan 20 kinderen zijn en dat de verdeling dan afhankelijk is van het aantal aanwezige kinderen van groep 1 en 2 van de basisschool (4 en 5 jaar).

De jongsten van 4 en 5 jaar worden apart opgevangen als de groep groter is dan 20 kinderen. Deze jongste kinderen weten dat ze soms naar de aparte groepsruimte gaan. Het zijn steeds dezelfde kinderen van groep 1 en 2 van de basisschool die apart worden opgevangen.

Ouders, kind en beroepskracht weten welke beroepskrachten volgens het rooster aanwezig zijn. Als er vanwege de groepsgrootte een extra beroepskracht wordt ingezet of de groep wordt opgesplitst, is dat bekend op de dag zelf.

Hoor en wederhoor op 7-1-2019

De groepsverdeling was tijdens de inspectie niet te zien op de plannings- presentielijsten. De coördinator kinderopvang heeft de toezichthouder de groepsverdeling van de gevraagde datum verstrekt.

Met de houder is afgesproken dat er gewerkt gaat worden met overzichtelijke presentielijsten waaruit blijkt tot welke basisgroepen de kinderen behoren.

Bovenstaande blijkt uit:

- Fotobord met namen van de beroepskrachten hangt in de entree
- Gesprek met de beroepskracht
- Telefonisch gesprek met houder en de coördinator kinderopvang
- Mailwisseling met de houder en coördinator kinderopvang

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden voor stabiliteit van de opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en coördinator kinderopvang Kits Primair)
- Interview (beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker)
- Observaties (19-11-2018 tijdens vrij spelen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten (vaste medewerkers en invalkracht)
- Plaatsingslijsten (week 46 en deel van week 47)
- Presentielijsten (week 46 en deel van week 47)
- Personeelsrooster (week 46 en deel van week 47)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij onder meer over de volgende onderwerpen:

-De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie is gekeken of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft gemaakt, waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk worden gemaakt.

De houder draagt er zorg voor dat er in het beleid schriftelijk wordt vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Er is onderscheid gemaakt tussen de grote en de kleine risico's. De uitvoering van het plan van aanpak, alsmede de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's staat beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het betreft een actueel beleid waarbij aandacht is voor het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. Dit is een continue proces.

Dit blijkt uit:

- Gesprek met de beroepskracht
- Agenda vergadering
- Notulen

De houder heeft een achterwachtregeling ingesteld. De IKC directeur vertelt dat er in de vakanties een achterwacht bereikbaarheidsregeling is, die hij met andere directeuren afstemt.

Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskrachten een BHV-cursus hebben gevolgd. Eén van de geregistreerde EHBO certificaten (als bedoeld in de artikelen 8, eerste lid, 9b, eerste lid, en 10d, eerste lid, van de Regeling Wet kinderopvang) is geen onderdeel van deze gevolgde BHV-cursus. Uit e-mailcorrespondentie met de coördinator van Kits Primair blijkt dat de organisatie voornemens is de beroepskrachten in februari te scholen op het gebied van kinder-EHBO.

Er kan door de coördinator niet aangetoond worden dat er gedurende alle openingstijden van de BSO, dus ook tijdens schoolvakanties, een volwassene in het IKC aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot veiligheid en gezondheid, omdat niet te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen en de beroepskrachten niet over het juiste EHBO certificaat beschikken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder en coördinator kinderopvang Kits Primair)
 - Interview (beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker)
 - EHBO certificaten (kunnen niet overlegd worden)
 - Beleid veiligheid- en gezondheid (veiligheids- en gezondheidsplan BSO en peuteropvang, ontvangen per mail op 16-11-2018)
 - Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid IKC Groene Borg, ontvangen per mail op 16-11-2018)
 - Pedagogisch werkplan (Hoofdstuk 4 van het Pedagogisch beleid IKC Groene Borg, ontvangen per mail op 16-11-2018)
- Overleg pedagogisch medewerkers Groene Borg 11102018

Ouderrecht

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor informatieverstrekking aan ouders, het instellen van een oudercommissie en de afhandeling van klachten en geschillen.

Tijdens de inspectie is beoordeeld hoe de houder de ouders betreft bij en informeert over het beleid, en of de ouders in de gelegenheid worden gesteld medezeggenschap uit te oefenen.

Informatie

Ouders ontvangen informatie over de locatie op de volgende manier:

- Documenten zijn inzichtelijk op de website
- Ouders ontvangen informatie tijdens de intake
- Via nieuwsbrieven
- Via de website

Het inspectierapport is op de website geplaatst.

Ouders worden geïnformeerd over het afwijken van de beroepskracht- kindratio door middel van:

- De website
- Het pedagogisch beleidsplan

Conclusie

Er wordt op een passende wijze informatie verstrekt aan de ouders.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker)
- Notulen oudercommissie (maart 2018)
- Informatiemateriaal voor ouders (info in de hal van het IKC)
- Website (www.kitsprimair.nl)
- Nieuwsbrieven (juni, oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid IKC Groene Borg, ontvangen per mail op 16-11-2018)
- Pedagogisch werkplan (Hoofdstuk 4 van het Pedagogisch beleid IKC Groene Borg, ontvangen per mail op 16-11-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum De Groene Borg
Website : <http://www.kitsprimair.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035123273
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentra Kits Primair
Adres houder : Hofstraat 18
Postcode en plaats : 9411LB Beilen
KvK nummer : 65486757
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : D. Passier

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Midden-Drenthe
Adres : Postbus 24
Postcode en plaats : 9410AA BEILEN

Planning

Datum inspectie : 19-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 29-11-2018
Zienswijze houder : 15-01-2019
Vaststelling inspectierapport : 15-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-01-2019
Openbaar maken inspectierapport : 15-01-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Per mail ontvangen, dinsdag 15-1-2019.

In grote lijnen herkennen we ons in de rapportage.

Voor één onderdeel zal ik ingaan op de genoemde bevindingen in het rapport.

Bij 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' staat vermeld dat de beroepskrachten niet in het bezit zijn van het juiste certificaat. In het uitgebreide scholingsplan van Kits Primair is deze cursus voor alle pedagogisch medewerkers van Kits Primair gepland in de tweede helft van het schooljaar. Op ieder IKC is overigens wel een bevoegd BHV'er en EHBO'er aanwezig tijdens de schoolweken.

Voor het overige rest mij te melden dat het team van De Groene Borg met veel plezier kinderen opvangt en begeleidt in hun ontwikkeling. Het doet ons goed dat de pedagogische praktijk wederom zo positief omschreven is.

Koos van Riezen | directeur-bestuurder Stichting Kindcentra Kits Primair