

LEVERINGSVOORWAARDEN STICHTING KINDCENTRA KITS PRIMAIR PER 1 januari 2018

De Algemene Voorwaarden, zoals vastgesteld door Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK), worden door Stichting Kindcentra Kits Primair onderschreven en worden als uitgangspunt gehanteerd bij de levering van diensten.

Conform artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden heeft Stichting Kindcentra Kits Primair de specifieke uitwerking hiervan in eigen leveringsvoorwaarden omgezet. Deze Leveringsvoorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de plaatsingsovereenkomst tussen contractant en Stichting Kindcentra Kits Primair.

De volgorde van de artikelen in deze Leveringsvoorwaarden volgt de opbouw en volgorde van deze Algemene Voorwaarden. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen deze Leveringsvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Leveringsvoorwaarden, tenzij anders is vastgesteld.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanvangsdatum:** de overeengekomen datum waarop de kinderopvang aanvangt;
- **Buitenschoolse opvang:** kinderopvang voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan, waarbij opvang wordt aangeboden voor of na schooltijd. Evenals in de schoolvakanties;
- **Kinderdagopvang:** kinderopvang voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen;
- **Geschillencommissie:** De geschillencommissie kinderopvang;
- **Ingangsdatum:** de datum waarop de overeenkomst is aangegaan;
- **Kindercentrum:** een voorziening waar kinderopvang plaatsvindt;
- **Kinderopvang:** het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor de kinderen begint;
- **De ondernemer:** Stichting Kindcentra Kits Primair;
- **Ouder:** de bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van kind op wie de kinderopvang betrekking heeft;
- **Oudercommissie:** Advies- en overlegorgaan ingesteld door de ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in het kindercentrum worden opgevangen;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en de ondernemer;
- **Partijen:** de ondernemer en de ouder;
- **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt ook "elektronisch" verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet;

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere plaatsingsovereenkomst en iedere aanbieding / offerte tussen Stichting Kindcentra Kits Primair en de contractant, tenzij van deze voorwaarden door partijen schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL 3 - Informatieverstrekking en aanmelding

1. Stichting Kindcentra Kits Primair biedt zowel schriftelijk als digitaal actuele informatie aan ter kennismaking. Ook heeft Stichting Kindcentra Kits Primair een bestuursbureau met ruime openingstijden waar informatie verstrekt wordt.
2. De aanmelding van een kind door de ouder is een opdracht aan Stichting Kindcentra Kits Primair tot plaatsing en geschiedt schriftelijk of via het digitale aanmeldingsformulier. De aanmelding is voorzien van de naam van het kind, de naam van diene die als contractant optreedt of rechtsgeldig vertegenwoordigt en de datum en plaats van ondertekening. Binnen 14 dagen na uw inschrijving ontvangt u een bevestiging.

ARTIKEL 5 - Het aanbod

1. De ouder kan, binnen de roostertechnische mogelijkheden en geldende plaatsingscriteria van Stichting Kindcentra Kits Primair, het aanbod naar eigen keuze begrenzen.
2. Op het moment dat Stichting Kindcentra Kits Primair een gericht aanbod kan doen, heeft

de ouder de mogelijkheid om dit aanbod inhoudelijk te bespreken en de betreffende opvangfaciliteit te bezoeken. In dit informatiegesprek worden de inhoud van de opvang besproken inclusief de specifieke wensen van de ouder. Indien dit leidt tot een aanpassing van het gewenste aanbod wordt dit meegenomen bij het aanbod.

3. Elk aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Het aanbod is herroepelijk zolang het niet is aanvaard en wordt voorts vervallen geacht te zijn indien het aanbod niet binnen 7 werkdagen na de aanbieding schriftelijk is aanvaard. Aanvaarding geschiedt door het ondertekend terugsturen van het aanbod plaatsing of door via de mail de plaatsing te bevestigen.

ARTIKEL 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst bestaat uit een door beide partijen ondertekend aanbod op naam van het geplaatste kind.
2. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing / overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Stichting Kindcentra Kits Primair is gehouden aan de "Wet op de persoonsregistratie".

ARTIKEL 7 - Annulering

Vanaf het moment dat de gebruiker het plaatsingsaanbod schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de contractant de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren waarbij een opzegtermijn van één maand in acht dient te worden genomen.

ARTIKEL 8 - Het plaatsingsgesprek

Tijdig voor aanvang van de feitelijke plaatsing vindt afstemming plaats tussen Stichting Kindcentra Kits Primair en de ouder ten aanzien van de specifieke aandachtspunten en bijzonderheden voor de opvang van het kind. Tevens worden afspraken gemaakt ten aanzien van de inrichting van de start van de opvang en worden zonodig zogenaamde wenaafspraken vastgelegd.

ARTIKEL 9 - Duur en verlenging van de overeenkomst

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt elke plaatsingsovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De door middel van een plaatsingsbewijs op naam van een kind bevestigde kindplaats eindigt in principe in de maand dat het kind vier jaar wordt bij afname van kinderdagopvang en in het geval van buitenschoolse opvang tot de dag waarop het voortgezet onderwijs voor het kind begint, tenzij anders wordt overeengekomen. Beide opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk één maand voor deze einddatum.
3. De door middel van een plaatsingsbewijs op naam van het geplaatste kind bevestigde kindplaats eindigt van rechtswege zonder opzegtermijn bij het overlijden van het kind of bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang.
4. Stichting Kindcentra Kits Primair houdt zich het recht voor om de overeenkomst met de contractant te ontbinden indien er een zodanige verstoorte relatie, bv. door middel van laster en smaad, is ontstaan dat er redelijkerwijs van Stichting Kindcentra Kits Primair niet verlangd kan worden dat de overeenkomst voortgezet wordt.
5. Stichting Kindcentra Kits Primair zal de overeenkomst met de contractant waarvan het kind één maand opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, tenzij de ouder direct betaalt. Gebeurt dat laatste niet, dan kan Stichting Kindcentra Kits Primair de opvang van het kind met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de ouder ontslaat van de verplichting alsnog voor die maand, vermeerderd met de incassokosten, te betalen.

ARTIKEL 9a - Tussentijdse contractwijzigingen

1. Door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in het contract dienen altijd schriftelijk of digitaal aangevraagd te worden.
2. De termijn waarop wijzigingen doorgevoerd worden is, evenals de opzegtermijn, een periode van één maand.
3. Een door de contractant gewenste omzetting van een plaatsingsovereenkomst van bv.

dagopvang naar buitenschoolse opvang wordt beschouwd als een tussentijdse wijziging en dient eveneens één maand voor aanvang van de wijziging aangevraagd te zijn.

4. Bij een contractwijziging wordt uitgegaan van een aansluitende contractperiode. Indien de door de contractant gewenste omzetting van een plaatsingsovereenkomst niet gebaseerd is op een aansluitende contractperiode, dient een minimale termijn van één maand tussen twee opeenvolgende plaatsingsperioden aangehouden te worden.

ARTIKEL 10 - Einde van de overeenkomst

1. Zowel Stichting Kindcentra Kits Primair als de opdrachtgever zijn gerechtigd de door middel van een plaatsingsbewijs op naam van een kind bevestigde (deel) kindplaatsen door opzegging te beëindigen. Vanaf de in de plaatsingsovereenkomst genoemde ingangsdatum, heeft elke van beiden het recht de overeenkomst met betrekking tot invulling van een kindplaats via schriftelijke opzegging te beëindigen.
2. De opzegtermijn, aangegeven op de plaatsingsovereenkomst op naam van het kind waarmee de kindplaats wordt bevestigd, bedraagt één maand, tenzij anders is overeengekomen. De datum van ontvangst van de opzegging door Stichting Kindcentra Kits Primair is bepalend voor het ingaan van de opzeggingstermijn.

ARTIKEL 11 - Toegankelijkheid

1. De onderneming in kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen ondernemer en ouder.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of omdat het anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming in kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
3. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijk wijze kan worden opgevangen, heeft de ondernemer het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de onderneming te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. De ondernemer kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.

ARTIKEL 12 - Wederzijdse verplichtingen

Stichting Kindcentra Kits Primair staat ervoor in, dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen. De ondernemer treft zodanige personele en materiële voorzieningen, dat de onderneming optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in de onderneming.

ARTIKEL 13 - Verplichtingen van de Ondernemer

1. Stichting Kindcentra Kits Primair staat ervoor in, dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Stichting Kindcentra Kits Primair voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Stichting Kindcentra Kits Primair en de door haar ingeschakelde groepsleiding voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vakbekwaamheid zoals genoemd in wetgeving. Werknemers, werkzaam bij Stichting Kindcentra Kits Primair, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, afgegeven volgens de Wet Justitieel gegevens.

ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder

1. De ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
2. De ouder draagt zorg dat de ondernemer beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de ouder.
3. De ouder houdt zich aan de regels die binnen het kindercentrum gelden.
4. De ouder behoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de overeenkomst van de zijde van de ondernemer verzaamt en draagt zorg dat zijn kind zich hieraan ook onthoudt.
5. De ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. De ondernemer legt de bevoegdheid van anderen dat de ouders om het kind van de kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de ouder daarom verzoekt.
7. De ouder betaalt de ondernemer conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

ARTIKEL 15 – Wijziging van de overeenkomst

1. De ondernemer heeft recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind geplaatst is in gevaar brengen.
2. Wijzigingen van de overeenkomst kondigt de ondernemer tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal 1 maand bedraagt.
3. In het geval dat de wijziging van de overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen kinderopvang, dan heeft de ouder de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.

ARTIKEL 16 – De prijs en wijziging van de prijs

1. De tarieven voor de diverse vormen van opvang en dienstverlening worden in principe jaarlijks vastgesteld en vormen de basis voor de verrekening van kosten.
2. Stichting Kindcentra Kits Primair is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een dergelijke verhoging zal tenminste één maand van tevoren schriftelijk of digitaal aan de contractant worden meegedeeld.

ARTIKEL 17 – De betaling / Niet-tijdige betaling

1. Voor elke door Stichting Kindcentra Kits Primair beschikbaar gestelde kindplaats is de opdrachtgever maandelijks het overeengekomen tarief van het kinderopvangcentrum verschuldigd. Het bedrag dient per de 1^{ste} van de maand in het bezit van Stichting Kindcentra Kits Primair te zijn.
2. Voor het gebruik maken van extra dagdelen of dienstverlening van Stichting Kindcentra Kits Primair wordt aan het eind van de maand aan de contractant een gespecificeerde rekening gestuurd.
3. Reclame ten aanzien van een factuur van Stichting Kindcentra Kits Primair is slechts geldig indien dit schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum aan Stichting Kindcentra Kits Primair is kenbaar gemaakt, zonder dat overigens de betalingsverplichting wordt opgeschort. Is deze termijn verstreken zonder schriftelijk reclame als vermeld, dan geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd en verplicht de schuldenaar tot betalingen.
4. De betaling van de overeengekomen bedragen geschiedt uiterlijk op de eerste dag van de betreffende maand.
5. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is de contractant in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
6. Indien de betaling niet tijdig ontvangen is, per 1^{ste} van de maand of ingeval van een factuur voor extra dagdelen of diensten per 1^{ste} of 16^{de} van de maand, of niet geïncasseerd kon worden, zullen kosten in rekening worden gebracht.
 - 6.1 Na 1 week betalingsachterstand wordt een herinnering gezonden, waaraan nog geen extra kosten zijn verbonden.
 - 6.2 Na 3 weken overschrijding van de betalingstermijn wordt € 7,50 in rekening gebracht.

- 6.3 Na vier weken wordt de tweede en laatste aanmaning verzonden, de kosten hiervan zijn € 15,-.
- 6.4 Als deze incassoprocedure nog niet geleid heeft tot resultaat, zal de incasso uit handen worden gegeven en zullen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van contractant komen.
7. Tevens is contractant, na schriftelijke ingebrekestelling door Stichting Kindcentra Kits Primair, de wettelijke rente verschuldigd over het volledige nog te betalen bedrag plus de buitengerechtelijke incassokosten.
8. In de betalingsherinnering die na 4 weken wordt verzonden, waarschuwt Stichting Kindcentra Kits Primair de contractant voor de situatie, dat op grond van artikel 7, lid 7 van deze Leveringsvoorwaarden de plaatsing per direct kan worden beëindigd als één maand opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald.
9. De overeenkomst met de contractant waarvan het kind één maand opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden wordt door Stichting Kindcentra Kits Primair met onmiddellijke ingang beëindigd. De ouder kan aan de met onmiddellijke ingang beëindigde overeenkomst geen rechten meer ontleen.
10. Voor het niet gebruik maken van de overeengekomen dagdeel / dagdelen wordt geen mindering op of terugbetaling van de prijs verleend.
11. Het ruilen van dagdelen binnen Stichting Kindcentra Kits Primair, waardoor hiervoor geen extra dagdelen in rekening worden gebracht, is alleen mogelijk indien dit binnen de capaciteit van het kindercentrum mogelijk is.

ARTIKEL 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst.
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de overeenkomst, niet tegenstaande de bevoegdheid van de Geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 20 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 18a – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Stichting Kindcentra Kits Primair is slechts aansprakelijk voor schade, voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet of de overeenkomst.
2. Stichting Kindcentra Kits Primair is nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade voortkomend uit overmacht. Onder overmacht wordt begrepen iedere niet voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst kan worden vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door Stichting Kindcentra Kits Primair niet vermeden kon worden of voorzienbaar was, tenzij deze omstandigheid op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvatting voor rekening van Stichting Kindcentra Kits Primair dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan staking van het personeel.
3. Stichting Kindcentra Kits Primair is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van meegebracht speelgoed en andere zaken.

ARTIKEL 19 – Klachtenprocedure

1. Stichting Kindcentra Kits Primair kent een klachtenprocedure, die gehanteerd dient te worden indien de klant gebreken heeft geconstateerd over de uitvoering van de overeenkomst. Deze klachtenprocedure kent een intern gedeelte en een extern gedeelte. De interne klachtenprocedure en het klachtenreglement zijn digitaal beschikbaar op de website en op aanvraag als papieren versie verkrijgbaar.
2. Klachten kunnen ingediend worden bij de externe klachtencommissie als de klager meent dat er geen bevredigende oplossing is gevonden bij de interne klachtenprocedure. Voor de wijze waarop de klacht moet worden ingediend wordt verwezen naar het klachtenreglement.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 20.

ARTIKEL 20 – Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang

1. Geschillen tussen ouder en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten kunnen zowel door de ouder als door de ondernemer aanhangig gemaakt worden bij de Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl). De vergoeding voor de behandeling van een geschil is voor rekening van de indiener.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de ouder zijn of haar klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan (zie artikel 15, lid3) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden op basis van een bindend advies.

ARTIKEL 20a – Inkomensgarantie

De Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang (BMK), staat tegenover de consument borg voor de nakoming van het door de Geschillencommissie uitgebrachte bindende advies.

ARTIKEL 21 – Aanvullingen

1. Afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreiding van de Algemene Voorwaarden als basis voor deze Leveringsvoorwaarden, moeten schriftelijk tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.
2. Stichting Kindcentra Kits Primair is bevoegd wijzigingen in deze Leveringsvoorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
3. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de aangeleverde contractstukken met in omloop zijnde informatiefolders of andere correspondentie van Stichting Kindcentra Kits Primair prevaleert de plaatsingsovereenkomst inclusief deze Leveringsvoorwaarden, tenzij anders is vastgelegd.

ARTIKEL 22 – Wijziging van deze voorwaarden

Stichting Kindcentra Kits Primair zal deze Leveringsvoorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Oudervertegenwoordiging van Stichting Kindcentra Kits Primair.

Stichting Kindcentra Kits Primair
Hofstraat 18
9411 LB Beilen

telefoon: 0593 - 535101
e-mail: kinderopvang@kitsprimair.nl
website: www.kitsprimair.nl

Openingsdagen bestuursbureau Kits Primair :
maandag t/m vrijdag 8.30 tot 16.30 uur.