

Inspectierapport

Kindcentrum Prinses Margriet (BSO)
Prinses Margrietstraat 1
9422EL Smilde
Registratienummer 892633955

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	06-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met toetsing aan nieuwe wetgeving en onderdelen waaraan in de voorgaande jaren niet werd voldaan.

Beschouwing

Algemeen

Op 6 juni 2019 heeft GGD Drenthe in opdracht van gemeente Midden-Drenthe een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij BSO Prinses Margriet.

BSO Prinses Margriet is onderdeel van Kits Primair en is, samen met kinderopvang en onderwijs, gevestigd in Integraal Kindcentrum Prinses Margriet te Smilde. BSO Prinses Margriet vangt maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar op.

Inspectiegeschiedenis

09-08-2016 Onderzoek voor registratie: opname in LRK

15-11-2016 Onderzoek na registratie: tekortkomingen op domeinen *Pedagogisch beleid, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht*

23-11-2017 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden

20-11-2018 Jaarlijks onderzoek: tekortkomingen op domein *Veiligheid en gezondheid*, onderdeel EHBO-kwalificaties

Bevindingen huidig onderzoek

De inspectie is prettig verlopen. De beroepskrachten nemen de tijd om de toezichthouder te woord te staan. Zij kunnen het beleid, geldende regels en afspraken duidelijk verwoorden.

De locatie voldoet tijdens dit jaarlijkse onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de gehele organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. Dit werkplan bevat de locatiespecifieke uitwerking van het beleid.

Op de locatie wordt conform het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten. Het belang van de kinderen staat voor de beroepskrachten voorop. Daarnaast helpt de training interactievaardigheden de beroepskrachten bewuster te handelen op de groep.

Uit de notulen van het teamoverleg blijkt dat het pedagogisch beleid op de agenda staat en wordt besproken. De invulling van het agendapunt verschilt per IKC en per keer. De ene keer zijn er specifieke aandachtspunten vanuit het managementteam en soms zijn er nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen in het werkplan en wordt dit in het overleg besproken. Op andere momenten bereidt een beroepskracht een deel uit het werkplan voor en behandelt dit tijdens het overleg.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden. Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op de groep. Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens deze observatie. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Op de locatie zijn nog twee KDV-kinderen als de school uit is. De beroepskracht neemt de twee kinderen mee naar de hal om de BSO-kinderen op te halen: "A., ga je mee? We gaan even kinderen ophalen van school." Samen lopen ze naar de gang.

Er komen twee kinderen bij de BSO binnen. Ze gaan aan tafel zitten. De beroepskracht komt weer binnen met de KDV-kinderen en zegt dat ze een rondje hebben gelopen. Ze zijn elkaar niet tegen gekomen. DE BSO-kinderen zijn via de ene kant gelopen en de beroepskracht met de KDV-

kinderen via de andere kant. De beroepskracht verwacht nog een BSO-kind: "We wachten nog even op J."

Als de groep compleet is, krijgen de kinderen een doekje om hun handen mee schoon te maken. De beroepskracht pakt fruit en koekjes. Er is tijd en ruimte voor de BSO-kinderen om hun verhaal te doen na de schooldag. Ook vraagt de beroepskracht naar de plannen van de kinderen voor het aankomende weekend.

Een van de kinderen vertelt over wat hij dat weekend zal gaan doen en over zijn kinderfeestje. Ondertussen drinken de kinderen wat en eten ze fruit. Daarna krijgen ze nog een koekje.

De kinderen mogen vrij spelen na het tafelmoment. Aan tafel bespreken ze alvast met elkaar wat ze zullen gaan doen. Een aantal kinderen spreekt af om te voetballen. De kinderen gaan naar buiten als ze klaar zijn.

Algemene observaties

Elk kind wordt begroet bij binnenkomst. De beroepskracht doet dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen, waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en de inhoud van het gesprek. De beroepskrachten sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie of vraag van een kind. Er is zowel verbaal als non-verbaal contact.

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie.

De sfeer is ontspannen. De omgang tussen jongere kinderen en de 8+ers, en tussen de 8+ers onderling is accepterend en positief.

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot pedagogische praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van diverse situaties/activiteiten)
- Pedagogisch werkplan (Ontvangen op 13-06-2019)
- Notulen teamoverleg (14-02-2019 en 21-03-2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er steekproefsgewijs beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezig, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op 24 april 2019 zijn de VOG en koppelingen in het PRK steekproefsgewijs gecontroleerd op het kantoor van Kits Primair. De steekproef bestond uit beroepskrachten, stagiaires en andere structureel aanwezigen van alle verschillende locaties van Kits Primair. Het betreft medewerkers die al langer in dienst zijn en die afgelopen jaar in dienst zijn gekomen.

Aanvullend is er een controle in het PRK gedaan van de medewerkers die ingeroosterd zijn in week 21 en week 22.

Uit het onderzoek blijkt dat de medewerkers van Prinses Margriet in bezit zijn van een geldige VOG en zijn gekoppeld aan de houder in het PRK.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op 24 april 2019 zijn de diploma's van de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op het kantoor van Kits Primair. De steekproef bestond uit beroepskrachten van alle verschillende locaties van Kits Primair. Het betreft medewerkers die al langer in dienst zijn en die afgelopen jaar in dienst zijn gekomen. Alle gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding conform cao.

Ook de diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn beoordeeld. Zij beschikt ook over een voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals is opgenomen in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk.

Stagiaires worden alleen boventallig ingezet.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 21 en week 22 beoordeeld. Met behulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht-kind ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Kits Primair heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. Zij zorgt tevens voor de coaching van de beroepskrachten. De houder heeft inzichtelijk gemaakt hoe de uren zijn verdeeld over de verschillende kindercentra. Dit zal in de loop van dit jaar nog inzichtelijk worden gemaakt voor ouders.

Ouders zijn op de hoogte gebracht van de komst, taken en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach via de oudercommissies. De beroepskrachten worden geïnformeerd over de inzet van de beleidsmedewerker/coach middels hun inwerkplan. Dit plan bevat de taakomschrijving van de beleidsmedewerker/coach. Daarnaast is er informatie over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach opgenomen in het werkplan en op de website.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen, de coaching ook daadwerkelijk ontvangt in 2019, kan pas worden beoordeeld bij de inspectie in 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd. De betreffende voorwaarde is in dit onderzoek als 'niet beoordeeld' opgenomen in het rapport.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt ten tijde van het onderzoek plaats in een stamgroep. Bij BSO Prinses Margriet is één basisgroep voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Op rustige dagen worden de groepen van het KDV en de BSO samengevoegd. Dit staat ook beschreven in het werkplan.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde voor opvang in stamgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van diverse situaties/activiteiten)
- Personen Register Kinderopvang (Controle op 26-06-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Steekproef op 24-04-2019)
- Presentielijsten (Week 21 en week 22)
- Personeelsrooster (Week 21 en week 22)
- Pedagogisch werkplan (Ontvangen op 13-06-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum Prinses Margriet
Website : <http://www.kitsprimair.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030947138
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentra Kits Primair
Adres houder : Hofstraat 18
Postcode en plaats : 9411LB Beilen
KvK nummer : 65486757
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : S. van Waesberge

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Midden-Drenthe
Adres : Postbus 24
Postcode en plaats : 9410AA BEILEN

Planning

Datum inspectie : 06-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 26-06-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 03-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.