

Inspectierapport

Kindcentrum Prinses Margriet (BSO)

Prinses Margrietstraat 1

9422 EL Smilde

Registratienummer 892633955

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	14-09-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-09-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek dat werd gedaan op 28-04-2021 heeft de gemeente op 16-08-2021 een waarschuwing opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 14-09-2021. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het jaarlijkse onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een bezoek aan de locatie, een gesprek met de beroepskrachten, een onderzoek van documenten en contact met de houder.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder niet aan alle kwaliteitseisen heeft voldaan. De overtredingen die geconstateerd zijn tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 april 2021 zijn deels opgelost en deels niet. De overtredingen is gevonden op domein pedagogisch klimaat. Zie ook het genoemde domein voor verdere toelichting.

Algemeen

BSO Prinses Margriet is onderdeel van Kits Primair en is, samen met kinderopvang en onderwijs, gevestigd in Integraal Kindcentrum Prinses Margriet te Smilde. BSO Prinses Margriet vangt maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar op.

Inspectiegeschiedenis

23-11-2017 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste voorwaarden

20-11-2018 Jaarlijks onderzoek: tekortkomingen op domein Veiligheid en gezondheid, onderdeel EHBO-kwalificaties

06-06-2019 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste voorwaarden

28-04-2021 Jaarlijks onderzoek: overtredingen geconstateerd op domein pedagogisch klimaat, domein personeel en groepen en domein veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd. De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

BSO Prinses Margriet voldoet tijdens dit onderzoek niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De bevindingen in domein 'Pedagogisch klimaat' zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld. Per item worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Daarna volgt een beoordeling van de nieuwe informatie die is verzameld tijdens het nader onderzoek.

Pedagogisch beleid

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-04-2021 is het volgende beschreven:

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan per IKC. Dit beleidsplan beschrijft de manier van werken op de IKC. De inhoud van het plan voldoet niet aan de voorwaarden, hetgeen wat beschreven wordt en wat te zien is in te praktijk komt niet overeen of is niet concreet genoeg beschreven.

Hieronder wordt het puntsgewijs besproken.

In het pedagogisch beleidsplan staat niet beschreven op welke tijden er wordt afgeweken van de BKR op de BSO (tijdens margedagen en schoolvakanties). Hiermee wordt niet voldaan.

In het pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over open-deuren-beleid. De uitleg die daaraan gegeven wordt gaat over het samenvoegen van groepen. Open-deuren-beleid kan wel toegepast worden tussen de groep van de dagopvang en de peuteropvang, maar is niet bedoeld tussen de groep van de dagopvang en de buitenschoolse opvang. Open-deuren-beleid is bedoeld voor groepen met dezelfde opvangvorm en betekent dat kinderen bij elkaar op de groep mogen spelen, maar ten alle tijde weer terug moeten kunnen naar de eigen groep. Open-deuren-beleid is voor deze locatie niet van toepassing omdat er maar 1 groep voor de buitenschoolse opvang is. Hiermee wordt niet voldaan

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat de groepen op rustige dagen worden samengevoegd. Dit is niet concreet genoeg. In het pedagogisch beleidsplan moet beschreven worden welke dagen dat zijn. Hiermee wordt niet voldaan.

Conclusie: Hetgeen wat beschreven staat in het pedagogisch beleid is niet concreet of onvolledig. Hiermee wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

Nader onderzoek 14-09-2021:

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende aangepast en op een juiste manier beschreven: de afwijking van het BKR in de vakanties en op margedagen het kader van de drie-uurs-regeling. Tevens is de werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep beschreven.

Het stuk over het open-deuren-beleid blijft niet concreet genoeg beschreven. Onder het kopje Vrijheid in het hoofdstuk open deuren beleid, wordt gesproken over stam-/basisgroepen. Op de locatie is 1 basisgroep aanwezig. De kinderen uit de basisgroep kunnen daarom niet spelen in een andere basisgroep, open-deuren-beleid geldt hier niet.

Als de houder hiermee bedoelt dat de kinderen uit de basisgroepen en stamgroepen samen spelen dan is dat onduidelijk beschreven. Dit valt tevens niet onder open-deuren-beleid.

Voor kinderen van de stamgroepen van de peuteropvang en kinderopvang is open-deuren-beleid wel mogelijk.

In het pedagogisch beleidsplan staat:

Pedagogisch medewerkers weten bij welke stamgroep of basisgroep kinderen thuishoren en registreren op de aanwezigheidslijst wanneer een kind in de andere stam-/basisgroepsruimte verblijft of aan een activiteit in een andere groepsruimte deelneemt.

Hoewel er in het beleidsplan wel wordt beschreven welke activiteiten er worden gedaan in het kader van het VE-programma en voor de BSO, is niet duidelijk wanneer de kinderen, voor welke activiteit in een andere groepsruimte verblijven. Gaat dit om activiteiten voor het KDV waar de BSO-kinderen ook aan deelnemen, of andersom? Gaat dit om activiteiten binnen de school waar ze aan deelnemen?

Ook voor dit stuk geldt dat het niet concreet genoeg is beschreven.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarde 'Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.'

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De bevindingen in domein 'Personeel en groepen' zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld. Per item worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Daarna volgt een beoordeling van de nieuwe informatie die is verzameld tijdens het nader onderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-04-2021 is het volgende beschreven:

Uit onderzoek is gebleken dat de VOG-verificatie van de houder niet klopt. Mogelijk dat er een VOG natuurlijk persoon is aangevraagd in plaats van een VOG rechtspersoon. Dit is nagevraagd bij de houder Conclusie: Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Nader onderzoek 14-09-2021:

Uit het onderzoek is gebleken de houder in het bezit is van een VOG en is gekoppeld aan Kits Primair.

Conclusie: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde

Gebruikte bronnen

- Interview
- Personenregister Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

De bevindingen in domein 'veiligheid en gezondheid' zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeeld. Per item worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Daarna volgt een beoordeling van de nieuwe informatie die is verzameld tijdens het nader onderzoek.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-04-2021 is het volgende beschreven:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat het volgende beschreven: Op elke locatie worden voldoende mensen opgeleid en bijgeschoold. Op iedere locatie is er altijd een BHV-er aanwezig. Als dit incidenteel niet het geval is, is er iets anders geregeld door de IKC directie. Daarnaast hebben alle BHV-ers een opleiding kinder EHBO gevolgd.

Tijdens de inspectie is er een volwassene aanwezig die niet gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De beroepskracht vertelt dat ze helemaal alleen op de locatie staat en pas de week erop haar EHBO-examen moet doen. Uit de toegestuurde diploma blijkt ook dat de beroepskracht op 4 mei haar EHBO-diploma heeft gehaald.

Conclusie: De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Nader onderzoek 14-9-2021

Uit het nader onderzoek blijkt dat de aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige EHBO-diploma.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- EHBO-certificaten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum Prinses Margriet
Website	: http://www.kitsprimair.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000030947138
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindcentra Kits Primair
Adres houder	: Hofstraat 18
Postcode en plaats	: 9411 LB Beilen
KvK nummer	: 65486757
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: A.M. Buigholt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Midden-Drenthe
Adres	: Postbus 24
Postcode en plaats	: 9410 AA BEILEN

Planning

Datum inspectie	: 14-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-09-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 29-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-09-2021
Openbaar maken inspectierapport : 29-09-2021