

## Inspectierapport

Kindcentrum De Groene Borg (BSO)

Homaat 2

9431 MK Westerbork

Registratienummer 183959735

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	08-09-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	13
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

BSO De Groene Borg is onderdeel van Stichting Kits Primair en is gevestigd in IKC de Groene Borg. In het IKC zijn ook het KDV en twee basisscholen gevestigd. De BSO heeft beschikking over twee aparte groepsruimtes. Daarnaast kan de BSO-gebruik maken van de centrale hal en het speellokaal. Er is plaats voor maximaal 40 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar oud. Het schoolplein van de scholen is tevens de buitenspeelruimte van de BSO.

### *Inspectiegeschiedenis*

2016 Jaarlijks onderzoek: tekortkoming op beroepskracht-kindratio.

2017 Nader onderzoek: tekortkoming beroepskracht-kindratio hersteld.

2017 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan getoetste voorwaarden.

2018 Jaarlijks onderzoek: tekortkoming op kwalificaties eerste hulp aan kinderen.

2019 Nader onderzoek: tekortkomingen kwalificaties eerste hulp aan kinderen hersteld.

In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden i.v.m. COVID-19.

2021 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen**

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten. De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd. De beroepskrachten kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat Kindcentrum de Groene Borg (BSO) niet voldoet aan de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat--> Pedagogisch beleid.
- Personeel en Groepen --> Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting beschreven onder het betreffende domein.

Kindcentrum De Groene Borg (BSO) voldoet ten tijde van het onderzoek niet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie, dit plan wordt herschreven. Daarnaast is begonnen met het opzetten van een locatiespecifiek werkplan, dit is nog niet af. De locatie verantwoordelijke geeft aan dat de verwachting is dat het algemeen pedagogisch beleidsplan in september 2022 af is, waarna verder aan het locatiespecifiek werkplan gewerkt kan worden.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. De kinderen spelen buiten.

#### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

Alle kinderen spelen buiten, ze vervelen zich niet en gaan op in het spel. Er wordt gevoetbald, gefietst, kinderen spelen op de speeltoestellen en in de zandbak.

### Overdracht van normen en waarden

#### *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

De kinderen spelen vrij op het buiten terrein. De kinderen worden vrij gelaten in waar ze mee willen spelen en krijgen de verantwoordelijkheid die past bij de leeftijd.

Wanneer een jongetje met een schepje gooit loopt de beroepskracht naar het jongetje toe en herinnert hem eraan dat hij niet met speelgoed mag gooien en dat hij daarmee een ander kind pijn kan doen.

De kinderen zoeken ook regelmatig contact met de beroepskracht. De beroepskracht heeft iedereen goed in de gaten en springt bij waar nodig.

Er komt er een kind naar de beroepskracht toe om te zeggen dat iemand anders iets doet wat hij niet wil. De beroepskracht loopt mee en vraagt dan aan beide kinderen wat er gebeurd is en ze laat de kinderen hun verhaal doen. De beroepskracht helpt de kinderen het conflict op te lossen.

#### *Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.*

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee en zijn behulpzaam. De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met kinderen, elkaar en de toezichthouder.

#### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Valentine de Ruyter)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezig een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Tijdens de inspectie is er een tweedejaars stagiaire aanwezig die niet staat ingeschreven in het personenregister en niet is gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de aanwezige medewerkers beoordeeld. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie waren er 25 kinderen met drie beroepskrachten en een stagiaire aanwezig. De beroepskracht kindratio voldoet op het moment van inspectie.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters. Met hulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De organisatie heeft twee pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst. De beleidsmedewerkers zorgt ook voor de coaching van de beroepskrachten.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2022 wordt ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2021. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens de inspectie waren er 25 kinderen aanwezig. De kinderen werden in één basisgroep opgevangen.

Een basisgroep met kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar mag uit maximaal 22 kinderen bestaan waarvan er in de groep niet meer dan 18 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar mogen zitten.

Elk kind heeft een mentor. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ouders kunnen naar de mentor komen als ze vragen hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Valentine de Ruyter)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie is er een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Tijdens het gesprek vertelt de houder dat er elke dag iemand wordt ingeroosterd met een geldig EHBO certificaat. Dit blijkt uit:

- de roosters;
- de ontvangen EHBO certificaten;

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Valentine de Ruyter)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindcentrum De Groene Borg
Website	: <a href="http://www.kitsprimair.nl">http://www.kitsprimair.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035123273
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kindcentra Kits Primair
Adres houder	: Hofstraat 18
Postcode en plaats	: 9411 LB Beilen
KvK nummer	: 65486757
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: J Wijnbergen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Midden-Drenthe
Adres	: Postbus 24
Postcode en plaats	: 9410 AA BEILEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 08-09-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 26-09-2022
Zienswijze houder	: 10-10-2022
Vaststelling inspectierapport	: 10-10-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 11-10-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze op het rapport van de GGD betreft jaarlijks onderzoek BSO Groene Borg Westerbork d.d. 08-09-2022**

Begin september 2022 vond het jaarlijks onderzoek aan BSO Groene Borg plaats. Er is gekeken naar Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Het is goed om te lezen dat de pedagogische praktijk volgens onze GGD toezichthouder voldoet aan de voorwaarden. We zijn er trots op dat opvalt dat onze beroepskrachten een voorbeeldfunctie vervullen in spreken en handelen. We kijken terug op een plezierig bezoek en een prettig contact met onze toezichthouder.

In de rapportage is te lezen dat onze pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven op het gebied van sociale vaardigheden in omgang met andere kinderen, ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee en zijn behulpzaam. En wat ook gezien en ervaren wordt is dat onze pedagogisch medewerkers op eenzelfde manier omgaan met kinderen, met elkaar en ook met de GGD toezichthouder. Uit de aangeleverde roosters en EHBO certificaten blijkt dat we voldoen aan de voorwaarden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen en veiligheid zijn onderwerpen waar we samen veel aandacht aan besteden en waarover we vaak met elkaar praten. Wij vinden dit een heel belangrijk onderwerp en we zijn blij te lezen dat onze toezichthouder hetzelfde waarneemt als wijzelf!

Op bladzijde 5 van de rapportage staat vermeld dat de houder een pedagogisch beleidsplan heeft voor de hele organisatie, dat ten tijde van het bezoek aan het KDV werd herschreven. Dat klopt. Vervolgens staat er dat er gewerkt wordt aan het locatiespecifiek beleidsplan. Dat klopt ook. Het klopt niet dat er ten tijde van het bezoek van onze toezichthouder geen locatiespecifiek beleidsplan zou zijn. Er is ten tijde van de bezoeken aan KDV en BSO een locatiespecifiek beleidsplan (met datum 24 augustus 2021 in de voetnoot, nogmaals toegestuurd als bijlage bij deze mail) waarin de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen vermeld staat. Tijdens de bezoeken van onze toezichthouder hebben we verteld over de aanpassingen die we geformuleerd hebben in het nieuwe plan.

**Conclusie:** We tekenen bezwaar aan tegen de constatering genoemd bij Pedagogisch beleid. Er is wel een locatiespecifiek beleidsplan aanwezig ten tijde van het onderzoek.

Op bladzijde 7 staat vermeld dat een tweedejaars stagiaire aanwezig is die niet staat ingeschreven in het personenregister en niet is gekoppeld aan onze locatie.

**Conclusie:** Dit is inderdaad een grote fout, we hebben dit inmiddels hersteld. De stagiaire is inmiddels ingeschreven in het personenregister en ook gekoppeld aan onze locatie. Bij de start van haar opleiding na de zomervakantie heeft zij ondersteuning gekregen vanuit haar opleiding om deze koppeling in orde te maken.

Op bladzijde 8 staat de stabiliteit van de opvang voor kinderen beschreven. Hier wordt aangegeven dat de kinderen in één basisgroep werden opgevangen, waardoor we niet voldoen aan stabiliteit van de opvang voor kinderen. Hier zijn we het niet mee eens. Dit betreft een administratieve conclusie: Voor de zomervakantie werd door ons besloten de kinderen van de BSO administratief in één groep te plaatsen in KidsAdmin. Dat mag niet, weten we nu. Inmiddels hebben we dit hersteld.



Maar dat dit een gevolgtrekking oplevert over Stabiliteit van de opvang van kinderen vinden we zwaar neergezet.

**Conclusie:** We zijn het niet eens met de constatering genoemd bij Stabiliteit van de opvang voor kinderen. De kinderen van onze BSO hebben allen een eigen mentor die de ontwikkeling van een kind volgt en bespreekt met ouders. Ouders komen ook naar deze mentor als zij vragen hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind(eren). Dit is allemaal vastgelegd in ons administratiesysteem KidsAdmin. Wij zijn trots op het pedagogisch klimaat en de veiligheid die door onze pedagogisch medewerkers worden neergezet in onze BSO. We doen er alles aan om ieder kind een warm en veilig plekje te bieden en om ouders te kunnen ontzorgen. Wat absoluut klopt in de constatering van onze toezichthouder is dat we dit administratief ten tijde van haar bezoek in één groep hadden vastgelegd terwijl we dit in twee groepen moeten noteren. Deze werkwijze is na de tip van onze toezichthouder meteen aangepast, we werken ook op papier/in KidsAdmin nu met twee NSO-groepen.

Vriendelijke groet,

Herman Gebben  
directeur-bestuurder