

## Inspectierapport

Kindcentrum Prinses Margriet (KDV)

Prinses Margrietstraat 1

9422 EL Smilde

Registratienummer 215071736

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Midden-Drenthe
Datum inspectie:	31-05-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek dat werd gedaan op 28-02-2022, heeft de gemeente op 04-10-2022 een waarschuwingsbrief opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 31-05-2023. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het vorige onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een onderzoek van documenten.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: er wordt niet gehandeld volgens de beschreven maatregelen; Niet alle maatregelen zijn concreet genoeg beschreven en er wordt niet overal een termijn aan gegeven. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

KDV Prinses Margriet is onderdeel van Kits Primair en is, samen met buitenschoolse opvang en onderwijs, gevestigd in Integraal Kind centrum Prinses Margriet te Smilde. KDV Prinses Margriet vangt maximaal 31 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar op en werkt met voorschools programma Uk en Puk.

### **Onderzoek geschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

20-11-2018 Jaarlijks onderzoek: overtredingen op domein Veiligheid en gezondheid, onderdeel EHBO-kwalificaties

06-06-2019 Jaarlijks onderzoek: voldaan aan de getoetste voorwaarden

28-04-2021 Jaarlijks onderzoek: overtredingen geconstateerd op domein pedagogisch klimaat, domein personeel en groepen en domein veiligheid en gezondheid.

14-09-2021 Nader onderzoek: de overtredingen zijn deels opgelost en deels niet.

28-02-2022 Nader onderzoek: de overtredingen zijn deels opgelost en deels niet.

25-10-2022 Nader onderzoek: de getoetste overtredingen zijn niet opgelost

16-01-2023 Nader onderzoek: de getoetste overtredingen zijn opgelost.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Uit dit nader onderzoek blijkt dat de houder op dit moment nog niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wko. Er zijn nogmaals overtredingen geconstateerd in domein Veiligheid en gezondheid

KDV Prinses Margriet voldoet tijdens dit onderzoek niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

### **Pedagogisch beleid**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-02-2022 is het volgende beschreven:

*De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een locatie specifiek pedagogisch beleidsplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet niet aan de voorwaarden.*

*Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. In de beleidsplannen staat geen beschrijving van de maximale omvang van de stamgroep.*

Nader onderzoek 31-05-2023

In het pedagogisch werkplan van IKC Prinses Margriet 2023 staat de maximale omvang van de stamgroepen beschreven.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

### **Voorschoolse educatie**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-02-2022 is het volgende beschreven:

*Er wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarde omdat de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker VE niet beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.*

Nader onderzoek 31-05-2023: In het algemeen pedagogisch beleidsplan Kits Primair staat de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE beschreven.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

- Beleid voorschoolse educatie
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-02-2022 is het volgende beschreven:

*De organisatie heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De beleidsmedewerker zorgt ook voor de coaching van de beroepskrachten. Onduidelijk is hoe ouders en de beroepskrachten op de hoogte gebracht worden van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.*

Nader onderzoek 31-05-2023:

In het algemeen pedagogisch beleidsplan van Kits Primair en het werkplan IKC Prinses Margriet staat de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker beschreven. Deze stukken zijn inzichtelijk voor ouders via de website.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 28-02-2022 is het volgende beschreven:

*In het beleid worden de risico's beschreven en de te nemen maatregelen. Het termijn waar binnen de maatregelen worden genomen wordt niet beschreven. Tijdens het bezoek aan de locatie stond de deur van de ingang open. Direct naast de deur van de ingang zijn de slaapkamers, waar kinderen lagen te slapen. De deur van het KDV was ook dicht, deze deur is tegenover de slaapkamers, maar het zicht op de slaapkamers is niet goed. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat het volgende beschreven:*

*'Kits Primair kent een zogenaamd 'opendeurbeleid'. Dit betekent dat de IKC's vrij toegankelijk zijn. Wel zijn er voor de kinderopvang toegangshekken (buiten) met een veiligheidssluiting, zodat kinderen de pleinen en tuinen niet ongemerkt kunnen verlaten. Het opendeurbeleid vereist een alerte en actieve houding van medewerkers, om ongewenst bezoek zoveel mogelijk uit te sluiten.'*

*Over het open blijven staan van de toegangsdeur en de toezicht op de slaapkamers wordt niets beschreven. De toezichthouder liep door de school, zonder aangesproken te worden. Ongewenst bezoek kan dan ook zo de slaapkamers in en uit lopen. Dit is een groot risico dat niet beschreven staat.*

*Op de voorwaarde 'De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.' loopt een handhaving. Dit heeft te maken met de aanwezigheid van onveilige bedjes op de locatie. Tijdens het jaarlijks onderzoek wordt dit dan ook niet beoordeeld.*

*Echter wordt er qua hygiëne ook niet gehandeld volgens het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens de schoonronde worden er ook kinderen op de groep verschoond. De beroepskracht zit op een kruk, de kinderen staan voor haar, de beroepskracht verschoont de luier en roept een volgend kind. Tussendoor worden er geen handen gewassen, maar ook na het verschoonen niet.*

*In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hier het volgende over: 'Medewerkers wassen hun handen na hoesten, niezen, snuiten, afvegen van billen, verschoonen luier, contact met lichaamsvocht (speeksel, braaksel, snot, ontlasting, bloed, wondvocht), het verzorgen van een wond, buiten spelen, contact met vuile was of vuilnis, schoonmaakwerk, na het uittrekken van de handschoenen en bij zichtbaar/voelbaar vuile handen.'*

*Conclusie: De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er worden geen termijnen beschreven waarbinnen de maatregelen worden genomen, niet alle grote risico's worden beschreven en er wordt niet gehandeld volgens het veiligheids-en gezondheidsbeleid.*



Nader onderzoek 31-05-2023:

**Aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:**

De slaapkamer direct naast de ingang is verplaatst naar midden in de school. De onveilige bedjes zijn weg.

Bij de beschreven maatregelen wordt de term jaarlijks gebruikt.

De kinderen worden verschoond in het toilet of in de kinderopvanggroep. Hier worden ook de handen gewassen.

**Er wordt niet aan de volgende voorwaarden voldaan:**

1) *Kits Primair kent een zogenaamd 'opendeurbeleid'. Dit betekent dat de IKC's vrij toegankelijk zijn. Wel zijn er voor de kinderopvang toegangshekken (buiten) met een veiligheidssluiting, zodat kinderen de pleinen en tuinen niet ongemerkt kunnen verlaten. **Het opendeurbeleid vereist een alerte en actieve houding van medewerkers, om ongewenst bezoek zoveel mogelijk uit te sluiten.***

De peuter opvanggroep en de dagopvanggroep zijn wel eens samengevoegd. Vanuit de peuter opvanggroep is er geen direct zicht op de toegangsdeur. Als de medewerkers bezig zijn met de kinderen en/of de deur van de peuteropvang is dicht dan zijn ze minder alert. Ook tijdens de lessen zijn er geen leerkrachten aanwezig om mensen van buiten af aan te spreken.

2) *Over het open blijven staan van de toegangsdeur en de toezicht op de slaapkamers wordt niets beschreven. De toezichthouder liep door de school, zonder aangesproken te worden. Ongewenst bezoek kan dan ook zo de slaapkamers in en uit lopen. Dit is een groot risico dat niet beschreven staat.*

Het risico staat beschreven en er is tevens een maatregel bij genoemd. De maatregel is als volgt: *De pedagogisch medewerkers houden continu toezicht op de twee slaapkamers d.m.v. de babyfoon met camera. **Alle mensen die van buiten het gebouw inkomen worden stelselmatig door medewerkers in de school aangesproken.** Er wordt een druppelsysteem op de slaapkamerdeur geplaatst om te voorkomen dat niet iedereen ongezien de slaapkamer kan betreden. **De actie is uitgezet en zal naar verwachting uiterlijk augustus 2023 uitgevoerd zijn.***

Er zijn meestal geen medewerkers te bekennen in de school omdat ze les geven of met de kinderen bezig zijn. Als de medewerkers er wel zijn, om bijvoorbeeld een kopje koffie te halen in de keuken, groeten ze.

Als de deur van de peuteropvang open staat, is er wel iemand van de peuteropvang die alert is, maar deze deur is ook wel dicht. De maatregel komt dus niet overeen met wat er in de praktijk gebeurt.

De maatregel is niet concreet genoeg beschreven. Uit de maatregel blijkt namelijk niet of hier een protocol op geschreven is of een werkwijze die regelmatig terug komt in een werkoverleg of iets dergelijks. Het is dus onduidelijk hoe deze maatregel wordt geborgd.

Er is op deze maatregel ook geen termijn aan gegeven.

Een druppelsysteem plaatsen mag onder bepaalde (brandveilige) voorwaarden, het is niet duidelijk hoe er tot augustus 2023 beter toezicht op de slaapkamers wordt gehouden.

De babyfoon met camera is inderdaad aanwezig, deze is vooral gericht op het slapende kind en heeft geen zicht op de rest van de omgeving.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindcentrum Prinses Margriet
Website	: <a href="http://www.kitsprimair.nl">http://www.kitsprimair.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030947138
Aantal kindplaatsen	: 31
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kindcentra Kits Primair
Adres houder	: Hofstraat 18
Postcode en plaats	: 9411 LB Beilen
KvK nummer	: 65486757
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: A.M. Buigholt

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Midden-Drenthe
Adres	: Postbus 24
Postcode en plaats	: 9410 AA BEILEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 31-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 07-07-2023