

De meeste kinderen komen op vaste dagen naar Kits Primair. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op andere dan de vaste dagen, opvang nodig heeft voor uw kind. Kits Primair biedt deze mogelijkheid.

Zo kunt u een dag dat uw kind geen gebruik maakt van de opvang, ruilen tegen een andere opvangdag. Het ruilen is een extra service; rechten kunnen hier niet aan worden ontleend.

Uitgangspunten en afspraken:

- Een ruiling dient uiterlijk 2 werkdagen van tevoren te worden aangevraagd. Het ruilen van dagdelen kan alleen worden toegekend als de personele bezetting het toelaat.
- Ruiluren blijven een kalenderjaar geldig.
- Het zal in de praktijk regelmatig voorkomen, dat de door u niet gebruikte opvangdagen niet geruild kunnen worden. Dit zal vooral het geval zijn bij locaties en groepen met een hoge bezettingsgraad.
- Als u een dag, incidenteel, wilt ruilen dan kunt u dit aanvragen in het ouderportaal.
- De aanvraag wordt in behandeling genomen. U krijgt een bevestiging via e-mail (ouderportaal) als de aanvraag gehonoreerd is.
- Wanneer een kind wordt afgemeld (ziek wordt gemeld) op de dag zelf, kan deze dag niet geruild worden, omdat een afmelding uiterlijk 24 uur van tevoren moet worden doorgegeven.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Een product kan alleen geruild worden tegen hetzelfde product.
- Als de opvangdag op een algemeen erkende feestdag valt, hebben ouders geen recht op ruiluren. De uren op feestdagen worden in rekening gebracht, omdat de personeelskosten tijdens de algemene feestdagen ook, conform de CAO Kinderopvang, doorlopen. De uren komen in aanmerking voor de Kinderopvangtoeslag.
- Ruildagen kunnen uitsluitend binnen de contractperiode worden opgenomen.
- Ruiluren komen na beëindiging van de overeenkomst te vervallen.