

### Plaatsingsvoorwaarden

Flexibele opvang kan alleen nog worden toegekend op basis van beschikbaarheid. De personele roosters zijn drie weken van tevoren klaar. Op dat moment kan de beschikbaarheid worden bekeken en zal uw flexaanvraag worden beoordeeld.

Met de flexibele opvang bieden wij u de mogelijkheid om op verschillende dagen per week op wisselende tijden opvang af te nemen. De uren zijn vastgelegd in een overeenkomst en worden altijd gefactureerd, ongeacht of u er gebruik van heeft gemaakt. Heeft u meer uren afgenomen dan in de overeenkomst is opgenomen, dan worden die uren extra gefactureerd.

Flexibele opvang is op basis van 52 weken per jaar.

### Kinderdagverblijven

Om gebruik te maken van flexibele opvang op één van onze kinderdagverblijven moet er bij kinderdagopvang **minimaal vier uur per keer** worden afgenomen.

### Naschoolse opvang

Om gebruik te kunnen maken van flexibele opvang moet er bij de naschoolse opvang **minimaal drie uur per keer** worden afgenomen.

### Voorschoolse opvang

Om gebruik te kunnen maken van flexibele opvang moet er bij de voorschoolse opvang **minimaal één uur per keer** worden afgenomen.

### Spelregels

- Flexibele opvang wordt aangevraagd via het ouderportaal en kan alleen gehonoreerd worden wanneer het passend is binnen de capaciteit van de groep.
- Afmeldingen dienen uiterlijk 24 uur van tevoren worden doorgegeven. Dan worden de uren kosteloos geannuleerd.
- Drie weken van tevoren wordt bekeken of de opvang mogelijk is. Pas op het moment dat u een akkoord van ons heeft gekregen, is uw aanvraag gehonoreerd.
- U kunt alleen de dagen aanvragen die opgenomen zijn in de overeenkomst van uw kind. Indien u opvang nodig heeft op een andere dag, dan verwijzen wij u naar het beleid "aanvraag extra dagdelen".
- Ruilen is bij flexibele opvang niet mogelijk.
- Als in de praktijk blijkt dat er geen sprake meer is van flexibele opvang dan zullen wij in overleg met u het contract wijzigen in een regulier contract.
- De haal- en brengtijden bij de flexibele opvang kunnen afwijken van de reguliere tijden en worden vastgelegd in de overeenkomst van het kind.

### Opvang in de schoolvakantie

Opvang in de schoolvakanties vindt plaats op vier locaties:

- IKC G.A. de Ridder in Beilen,
- IKC Prinses Margriet in Smilde,
- IKC de Bosvlinder in Hooghalen,
- MFA Groene Borg in Westerbork.

### Factureren

- U ontvangt elke maand een factuur met een vast bedrag.
- De extra afgenomen uren, worden in de daaropvolgende maand gefactureerd.